

CONECTALINHARES

CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL.
CENTRADA NAS PESSOAS, DE FORMA INCLUSIVA.



ETAPA 1A

Detalhamento do Plano de Trabalho

Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

MARÇO/ 2026

LINHARES

**CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL
CENTRADA NAS PESSOAS, DE FORMA INCLUSIVA**

ETAPA 1A - Detalhamento do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento e estruturação dos trabalhos

Março de 2026

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. ADERÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO AO TERMO DE REFERÊNCIA	11
Socioambiental	12
Desenvolvimento e Assistência Social	12
Desenvolvimento Econômico	12
Educação	13
Infraestrutura e urbanização	13
Segurança Pública	13
Fortalecimento do Serviço Público	13
Desenvolvimento Institucional para apoiar a governança estadual	13
3. PROJETO CONECTA	16
3.1. As Seis Dimensões de uma CHICS	17
a. Governança Inteligente	17
b. Economia Inteligente	18
c. Mobilidade Urbana Inteligente	18
d. Meio Ambiente Inteligente	19
e. Pessoas Inteligentes	19
f. Qualidade de Vida Inteligente	19
4. DETALHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO	28
a. PILAR DE MODERNIZAÇÃO INSTITUCIONAL	28
b. PILAR DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E ESTÍMULO À INOVAÇÃO	30
c. PILAR DE CAPACITAÇÃO	43
5. ETAPAS E ENTREGAS	52
ETAPA 1A – DETALHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO E MINUTA DA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL QUE ESTRUTURA A GOVERNANÇA MUNICIPAL CriEm2i	52
ETAPA 1B – IMPLANTAÇÃO DE APLICATIVOS E TREINAMENTOS	53
ETAPA 2 – IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, WORKSHOP SOBRE CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL, ELABORAÇÃO DE DIRETRIZES E PLANOS E TREINAMENTOS	55
ETAPA 3 – ESTRUTURAÇÃO DA GOVERNANÇA PARA IMPLANTAÇÃO DE CHICS, IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS E ELABORAÇÃO DE PLANOS	57
ETAPA 4 – CAPACITAÇÃO, IMPLANTAÇÃO DE LIVING LAB, MODELO DE REDE ELÉTRICA INTELIGENTE E ELABORAÇÃO DO PLANO MESTRE DE CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL	59
6. CRONOGRAMA FÍSICO DETALHADO	62
7. EQUIPE GERENCIAL E DE ESPECIALISTAS DO IBRACHICS	64

1. INTRODUÇÃO



ETAPA 1A Detalhamento do Plano de Trabalho

Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

1. INTRODUÇÃO

Este documento é parte integrante da **Etapa 1 do Projeto Conecta Linhares - cidade humana, inteligente, criativa e sustentável** - na cidade de Linhares, Espírito Santo, conforme estabelecido no Termo de Referência de sua contratação, mais especificamente no item "Detalhamento do Plano de Trabalho".

O Projeto Conecta Linhares é desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Cidades Humanas, Inteligentes, Criativas e Sustentáveis (Ibrachics), em parceria com o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES). Tem a finalidade também de ser um projeto-piloto do Governo do Estado do Espírito Santo, no âmbito do acordo judicial para reparação integral e definitiva, relativa ao rompimento da barragem de Fundão.

O presente documento abrange a preparação, o planejamento e a estruturação dos trabalhos.

O Projeto Conecta Linhares tem como fundamentos:

- A metodologia exclusiva do Ibrachics de elaboração e construção de Cidades Humanas, Inteligentes e Criativas e Sustentáveis (CHICS);
- a metodologia exclusiva do Ibrachics de Governança Municipal CriEm2i - Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora;
- a Lei Nº 12.324/2024 que instituiu a Política Estadual de Apoio e Incentivo às Cidades Inteligentes - ES Inteligente, aprovada por proposição do então Deputado Estadual Lucas Scaramussa;

- as “Diretrizes Internacionais sobre Cidades Inteligentes Centradas nas Pessoas” da ONU-Habitat, que define a tecnologia como alavanca para melhorar a qualidade de vida das pessoas.

O Projeto Conecta Linhares é estruturado em três pilares, e com um conjunto de planos, iniciativas prioritárias e diretrizes de requalificação para o desenvolvimento urbano inteligente, na região atingida (região essa designada em referido acordo judicial):

- 1. Pilar de Desenvolvimento Institucional** - Estruturação da Governança Municipal CriEm2i - Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora - que atuará em duas etapas: a primeira etapa com a elaboração de iniciativas de CHICS e com o estabelecimento de um Conselho de Participação Municipal para priorizar quais dessas iniciativas comporão o Plano Mestre de CHICS; e a segunda etapa para que a Governança Municipal CriEm2i estruture a implantação do plano, com as respectivas iniciativas aprovadas na primeira etapa.
- 2. Pilar de Desenvolvimento Tecnológico e Estímulo à Inovação** - Governo digital; desenvolvimento de sistemas e módulos digitais; rede elétrica inteligente; e laboratório vivo.
- 3. Pilar de Capacitação** - Treinamentos metodológicos, gestão de equipe de alta performance e letramento digital, para a Governança Municipal CriEm2i; e treinamentos específicos para a população atingida, micro e pequenos empreendedores e estruturação de grade curricular para treinamento de profissionais da educação em educação digital e midiática.
- 4. Planos** - Para que Linhares possa se transformar em uma CHICS, nos médio e longo prazos, com foco em 2030, serão elaborados planos de orientação, de implantação e de ação, quais sejam: Plano Mestre de Chics; Plano de Cidade

Inteligente Inclusiva, com Acessibilidade de Pessoas com Deficiência; Plano de Ação para o Desenvolvimento de Destino Turístico Inteligente; Plano de Ação da Agenda 2030 da ONU; Plano de Governo Digital; Plano de Mobilidade Urbana Inteligente.

5. **Iniciativas prioritárias** - Iniciativas que comporão o Plano Mestre de Chics e que serão aprovadas pelo Conselho de Participação Municipal, para viabilizar a transformação de Linhares em uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável (CHICS),
6. **Diretrizes de requalificação para o desenvolvimento urbano inteligente, na região atingida** - Contribuirão para a consolidação da transformação de Linhares em uma CHICS, nos médio e longo prazos, com foco em 2030.

Fundamentado nas duas metodologias, na Lei 12.324/24, nas diretrizes internacionais, e nos pilares, os objetivos do Projeto Conecta Linhares são:

- ✓ Promover a modernização institucional, estabelecendo a Governança Municipal CriEm2i - mais eficiente, sustentável e centrada nas necessidades das pessoas - que irá aprovar iniciativas e propor para priorização do Conselho de Participação Municipal a serem implantadas posteriormente e que comporão o Plano Mestre de CHICS; e preparar a Prefeitura Municipal de Linhares para essa posterior implantação das referidas iniciativas prioritárias aprovadas, por meio do Núcleo de Ativação e Sustentabilidade da Cidade Inovadora - cidade humana, inteligente, criativa e sustentável (Nasci-Chics);

- ✓ promover a transformação tecnológica inteligente de Linhares, com prioridade para as regiões atingidas pelo desastre ambiental de Mariana, por meio do desenvolvimento e da implantação de tecnologias digitais e de equipamentos tecnológicos e, também, de modelagem para uma rede elétrica inteligente, trabalhados de maneira integrada, para otimizar a gestão pública e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos. Será estabelecido um Plano de Governo Digital, contendo as diretrizes para acompanhamento pela Prefeitura de todas as tecnologias que serão desenvolvidas e implantadas, dando sustentabilidade para o desenvolvimento permanente da cidade humana, inteligente, criativa e sustentável;

- ✓ capacitar, por meio de treinamentos, a equipe do Nasci-Chics da prefeitura municipal na metodologia para estruturação e posterior implantação das iniciativas do Projeto Conecta Linhares e na utilização das tecnologias digitais implantadas;

- ✓ elaborar planos que deem prioridade às áreas atingidas pelo desastre ambiental em Mariana: Plano Mestre de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável - com as diretrizes a serem adotadas pela governança municipal e com as iniciativas por ela aprovadas e pelo Conselho Participativo Municipal priorizadas; Plano de Cidade Inteligente Inclusiva, com Acessibilidade de Pessoas com Deficiência; Plano de Ação para o Desenvolvimento de Destino Turístico Inteligente; Plano de Ação da Agenda 2030 da ONU; Plano de Mobilidade Urbana Inteligente; e Plano de Educação Digital e Midiática. Os planos serão agora estruturados (planejados e desenvolvidos) e depois implantados pela Prefeitura Municipal nos médio e longo prazos, com foco em 2030, de maneira multissetorial integrada, com visão holística e integração, garantindo a efetividade e a sustentabilidade das ações, de modo a não deixar ninguém para trás.

A estruturação e posterior implantação dos planos e iniciativas do Projeto Conecta Linhares integram as duas megatendências globais: o desenvolvimento urbano sustentável e o uso de tecnologias digitais. Essa abordagem visa remodelar a vida urbana, tornando o município de Linhares mais inclusivo, resiliente e inovador, contribuindo para a melhoria da prestação de serviços essenciais em diversas áreas, como as de educação, saúde, desenvolvimento social e econômico, cultura, mobilidade urbana, meio ambiente, saneamento básico, gestão de resíduos sólidos, e acessibilidade geral, com alta qualidade de vida e respeito aos direitos humanos, não deixando ninguém para trás.

Este documento detalha o plano de trabalho com: as etapas e as entregas a serem realizadas; e o seu cronograma de execução, garantindo que o município de Linhares tenha uma visão integrada e de longo prazo, com foco em 2030, para a construção de um futuro urbano mais humano, tecnológico e sustentável.

2. ADERÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO AO TERMO DE REFERÊNCIA



ETAPA 1A
Detalhamento
do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

2. ADERÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO AO TERMO DE REFERÊNCIA

O Termo de Referência para o desenvolvimento do Projeto Conecta Linhares destaca, em seu início:

“O presente Termo de Referência tem por objeto a dispensa de licitação na contratação de instituição brasileira que tem por finalidade estatutária apoiar, captar e executar atividades de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, inclusive para gerir administrativa e financeiramente essas atividades, em consonância com o art. 75, inciso XV, da Lei nº 14.133/2021, para o desenvolvimento do Projeto Conecta, cidade humana, inteligente, criativa e sustentável, para a cidade de Linhares, Estado do Espírito Santo, no âmbito de convênio assinado com o Estado do Espírito Santo para repasse dos recursos financeiros, sem contrapartida do Município, e no âmbito do acordo judicial para reparação integral e definitiva, relativa ao rompimento da barragem de Fundão em Mariana, Minas Gerais, visando a reconstrução e o desenvolvimento sustentável da região impactada. Isso será alcançado com a modernização institucional da Prefeitura Municipal, por meio da implantação de uma governança municipal criativa, empreendedora, inteligente e inovadora; com o desenvolvimento e a implantação de tecnologias digitais e equipamentos tecnológicos, de maneira integrada, para otimizar a gestão pública e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos; com o estabelecimento de um plano de governo digital que oriente e dê sustentabilidade para o desenvolvimento permanente da cidade humana, inteligente, criativa e sustentável e que apoie a gestão municipal na governança criativa, empreendedora, inteligente e inovadora, promovendo sua modernização institucional e fortalecendo o serviço público; com apoio ao ensino, por meio de treinamentos voltados para o uso das tecnologias, capacitando a população e fortalecendo a participação popular no âmbito das políticas públicas, promovendo uma cidade sustentável, com tecnologia e inovação; por fim, com

elaboração de iniciativas de cidade humana, inteligente, criativa e sustentável, e outras iniciativas consideradas prioritárias pela prefeitura e pela população local, baseadas em infraestrutura inteligente, contendo também um plano de cidade inteligente inclusiva, com acessibilidade de pessoas com deficiência, um plano de ação da agenda 2030 da ONU, e diretrizes para: requalificação urbana inteligente e turismo inteligente e sustentável. Todos esses serviços devem ser planejados, desenvolvidos, implantados, de maneira multissetorial integrada, com visão holística e integração, garantindo a efetividade e a sustentabilidade das ações."

Os objetivos do Projeto Conecta Linhares estão em conformidade com o referido acordo judicial para reparação integral e definitiva, relativa ao rompimento da barragem de Fundão, tal como descrito em seu **Anexo 12 (iniciativas estaduais), Capítulo III (iniciativas do Estado do Espírito Santo), Lista 6: iniciativas compensatórias do Estado do Espírito Santo - em especial, no que se refere aos seguintes itens:**

Socioambiental

I. Adequação e fortalecimento das ações do governo estadual no âmbito da política de emergência ambiental, mudanças climáticas e educação ambiental

Desenvolvimento e Assistência Social

XIV. Fomento à política de atenção a idosos, crianças, adolescentes e pessoas com deficiência.

Desenvolvimento Econômico

XXIII. Desenvolvimento de ações para microempreendedores.

XXIV. Fomento a pequenas, médias e grandes empresas

XXXII. Apoio a iniciativas de negócios sustentáveis, economia verde e azul.

Educação

XLV. Fortalecimento de ações para apoiar e subsidiar a formação de jovens.

Infraestrutura e urbanização

LI. Apoiar o desenvolvimento e implantação de iniciativas para melhoria da mobilidade urbana.

Segurança Pública

LXV. Desenvolvimento e implementação de ações de cibersegurança.

Fortalecimento do Serviço Público

LXVIII. Desenvolvimento de sistemas e melhorias em tecnologia para modernização e efficientização da Administração Pública.

LXIX. Desenvolvimento de tecnologias e fortalecimento de unidades para melhoria dos serviços de atendimento ao cidadão.

LXXI. Formação, capacitação, qualificação e desenvolvimento do servidor público.

LXXII. Capacitação em gestão para os municípios da Bacia Hidrográfica do Rio Doce, litoral norte do Estado do Espírito Santo.

Desenvolvimento Institucional para apoiar a governança estadual

LXXVIII. Estímulo ao fortalecimento da participação popular e instrumentos de democracia direta e participativa no âmbito das políticas públicas.

LXXIX. Fortalecimento do suporte gerencial, administrativo, tecnológico e de comunicação social à implementação das iniciativas ao conjunto de iniciativas setoriais no âmbito das políticas públicas.

LXXX. Apoio nas ações para requalificação das políticas públicas e elaboração de planos locais para promover cidades sustentáveis.

3. PROJETO CONECTA



ETAPA 1A
Detalhamento
do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos



3. PROJETO CONECTA

O Projeto Conecta Linhares tem como finalidade: fazer a modernização institucional da gestão municipal de Linhares, por meio de uma governança multissetorial e integrada, voltada para a transformação da cidade de uma cidade tradicional para uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável (CHICS); implantar tecnologias digitais; treinar a equipe de governo municipal; e apoiar a administração municipal de Linhares na definição de iniciativas prioritárias com foco em 2030, servindo, também, como base para a estruturação de um plano de ação da Agenda 2030 da ONU.

Essas iniciativas têm o objetivo de fomentar a transformação do município de Linhares em uma CHICS, iniciada com o **Projeto Conecta Linhares**, utilizando como base um Governo Digital com implantação de tecnologias digitais e uma Governança Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora (Governança Municipal CriEm2i). Na implantação, serão levadas em consideração as Diretrizes Internacionais sobre Cidades Inteligentes Centradas nas Pessoas, da ONU-Habitat, que define "a tecnologia como alavanca para melhorar a qualidade de vida das pessoas e a sustentabilidade e resiliência do meio ambiente, ao mesmo tempo em que promove a prosperidade e a inclusão compartilhada".

Continua a definição da ONU-Habitat: "Uma cidade inteligente centrada nas pessoas visa assegurar que as inovações da cidade inteligente sejam desenvolvidas por meio de abordagens participativas e colaborativas, fornecendo acesso equitativo a serviços digitais, habilidades e infraestruturas, especialmente para pessoas em situações vulneráveis. Ela respeita, protege e promove os direitos humanos, com sistemas de governança multinível e regulamentações que garantem que a tecnologia apoie o desenvolvimento sustentável em vez de se tornar o objetivo em si".

A estruturação do Projeto Conecta Linhares segue a metodologia CHICS - Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável, criada e de propriedade intelectual do Ibrachics, abrangendo seis dimensões inteligentes: Economia, Mobilidade, Meio Ambiente, Pessoas, Qualidade de Vida e Governança.

3.1. As Seis Dimensões de uma CHICS

A ideia de uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável transcende a simples adoção de tecnologias avançadas; ela envolve uma abordagem integrada que visa otimizar a qualidade de vida dos seus habitantes e promover um desenvolvimento urbano sustentável.

A transformação de uma cidade em um ambiente humano, inteligente, criativo e sustentável exige uma visão holística que entrelaça governança, economia, mobilidade, meio ambiente, cidadania e qualidade de vida. Somente através do esforço colaborativo entre diferentes setores e a participação ativa da comunidade será possível construir cidades mais resilientes, inclusivas e sustentáveis para as gerações futuras.

Por isso, as seis dimensões de uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável – governança inteligente, economia inteligente, mobilidade urbana inteligente, meio ambiente inteligente, pessoas inteligentes e qualidade de vida inteligente – interagem de forma sinérgica, proporcionando um ambiente urbano mais eficiente, inclusivo e sustentável, conforme detalhado a seguir:

a. Governança Inteligente

A governança inteligente refere-se à utilização de tecnologias da informação e comunicação (TIC) para melhorar a transparência, a participação cidadã e a

eficiência dos serviços públicos. Cidades humanas, inteligentes, criativas e sustentáveis adotam sistemas digitais que permitem aos cidadãos interagir com o governo, reportar problemas e participar de decisões. A utilização de dados em tempo real possibilita a identificação de necessidades e a priorização de ações, promovendo uma administração mais responsiva e integrada. Como já foi mencionado, por meio do Projeto Conecta Linhares será estruturada a Governança Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora (Governança Municipal CriEm2i).

b. Economia Inteligente

A economia inteligente se concentra em fomentar um ambiente econômico que aproveita a inovação e a tecnologia. Isso inclui apoiar startups, implementar políticas que incentivem o empreendedorismo e promover a conexão entre instituições acadêmicas e o setor privado. Cidades humanas, inteligentes, criativas e sustentáveis buscam criar ecossistemas que favorecem o desenvolvimento sustentável, gerando empregos de qualidade e estimulando a competitividade local através da digitalização e da criatividade.

c. Mobilidade Urbana Inteligente

A mobilidade urbana inteligente tem como objetivo a criação de um sistema de transporte eficiente, sustentável e acessível. Isso se traduz na integração de diferentes modais de transporte, como carros, bicicletas e transporte público, facilitando a Mobilidade como Serviço. O uso de aplicativos e plataformas digitais permite a gestão em tempo real do trânsito e a otimização das rotas, reduzindo congestionamentos e emissões de poluentes, além de melhorar a experiência do usuário.

d. Meio Ambiente Inteligente

Uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável deve priorizar a sustentabilidade ambiental, promovendo práticas que protejam os recursos naturais. A adoção de tecnologias para monitorar a qualidade do ar, a gestão de resíduos e o uso eficiente da água são fundamentais. Cidades que investem em infraestrutura verde, como parques urbanos e sistemas de drenagem sustentável não apenas preservam o meio ambiente, mas também melhoram a resiliência urbana frente às mudanças climáticas.

e. Pessoas Inteligentes

As pessoas inteligentes são o coração de uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável. Isso envolve o desenvolvimento de competências e habilidades da população, assim como a promoção da inclusão social. A educação e o acesso à informação são fundamentais para preparar cidadãos que possam participar ativamente na construção da cidade. Programas que incentivam a cidadania digital e a participação comunitária são essenciais para garantir que todos os segmentos da população se beneficiem do progresso.

f. Qualidade de Vida Inteligente

Por último, a qualidade de vida inteligente é um parâmetro que avalia o bem-estar dos cidadãos. Isso inclui o acesso a serviços de saúde de qualidade, educação, segurança e lazer. Cidades humanas, inteligentes, criativas e sustentáveis devem oferecer ambientes urbanos que promovam a convivência, a saúde mental e física, além de proporcionar espaços públicos de qualidade. A implementação de iniciativas que promovem a cultura, a arte e a interação social é crucial para criar uma cidade vibrante e acolhedora.

As 6 (seis) dimensões inteligentes e seus fatores atribuídos formam a estrutura para definir o desempenho atual de Linhares como uma cidade inteligente (por meio de um autodiagnóstico) e para definir as iniciativas prioritárias que farão a cidade avançar em direção a se tornar uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável, centrada nas pessoas sendo, também, uma cidade inclusiva.

As tabelas a seguir ilustram as 6 dimensões e seus fatores atribuídos:

5 GOVERNANÇA INTELIGENTE

FATORES Participação e Empoderamento

**Fomentando serviços aos cidadãos e Governança Municipal CriEm2i
(Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora)**

1	Participação cidadã (cocriação social com a prefeitura)
2	Empreendedorismo e inovação inteligente
3	Serviços públicos e sociais
4	Transparência e acessibilidade na informação
5	Estratégias e políticas Inovadoras

5

FATORES

ECONOMIA INTELIGENTE**Inovação e Competitividade**

Promovendo a economia 4.0, por meio da integração entre o empreendedorismo e a inovação

1	Empreendedorismo e espírito inovadores
2	Ecosistema de inovação, com reflexos nos micro e pequenos negócios
3	Produtividade
4	Mercado de trabalho flexível
5	Inserção internacional

4

FATORES

MOBILIDADE URBANA INTELIGENTE**Infraestrutura e Transporte**

Com suporte de dispositivos de IoT (Internet das Coisas)

1	Acessibilidade local
2	Infraestrutura de TIC disponível
3	Sistemas de transporte e trânsito seguros, sustentáveis e inovadores
4	Opções não motorizadas

4

FATORES

MEIO AMBIENTE INTELIGENTE

Recursos Naturais e Sustentabilidade

Por meio da atratividade das condições naturais, proteção ambiental e gestão de recursos

1	Monitoramento do meio ambiente
2	Proteção ao meio ambiente
3	Gestão de resíduos (lixo), energia e água
4	Conscientização e mudança comportamental

3

FATORES

PESSOAS INTELIGENTES

Capital Humano e Social

Qualificação dos recursos humanos e das interações sociais

1	Educação digital e midiática
2	Criatividade e ecossistema de inovação social
3	Participação na vida pública

8

FATORES

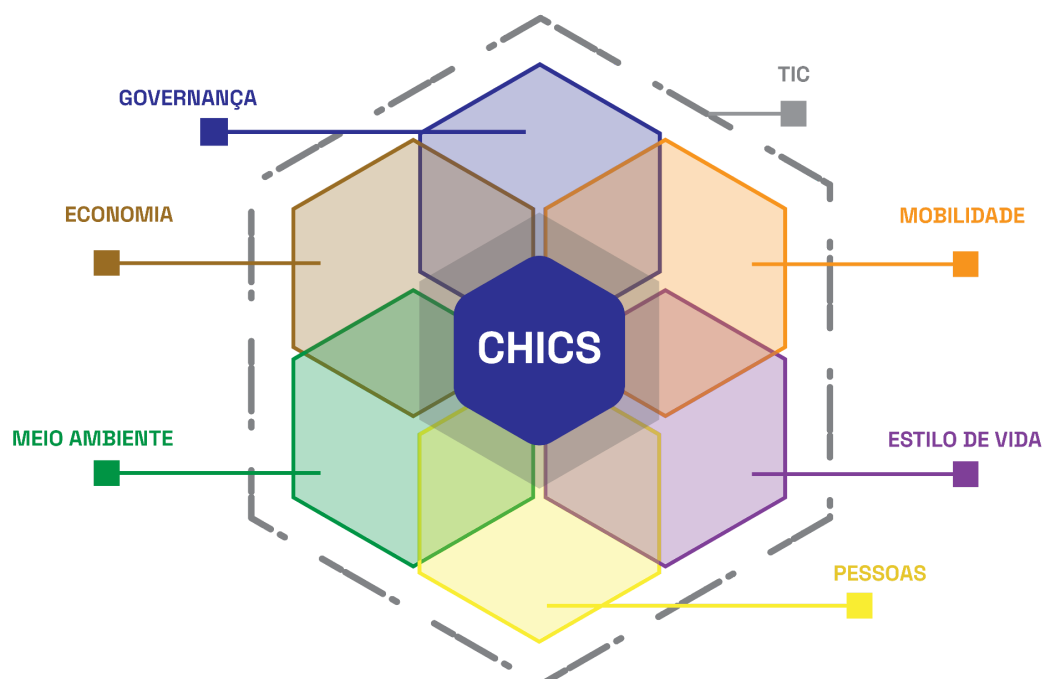
QUALIDADE DE VIDA INTELIGENTE

Cultura e Qualidade de Vida

Segurança Pública, acesso à saúde e cultura, bem-estar social e econômico, e qualidade das moradias

1	Condições de saúde
2	Serviços de educação
3	Acessibilidade à tecnologia
4	Serviços culturais
5	Segurança individual
6	Atratividade turística
7	Bem-estar e inclusão social
8	Gestão de espaços públicos

Linhares será uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável (CHICS), centrada nas pessoas de forma inclusiva, ao longo do tempo, na medida em que vai tendo mais iniciativas implantadas com base no maior número dos fatores das 6 (seis) dimensões e com uma abordagem mais integrada e holística, conforme a figura a seguir:



A visão holística das 06 dimensões de CHICS

Com a Prefeitura de Linhares adotando as 6 (seis) dimensões com iniciativas (projetos e ações) voltadas para a maior quantidade de fatores, muito mais do que uma cidade inteligente, Linhares será uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável (CHICS) que fortalecerá o desenvolvimento integrado e sustentável, tornando-se mais inovadora, empreendedora, competitiva, atrativa, resiliente e melhor para morar, viver, estudar, investir, trabalhar e visitar.

Essa metodologia é sustentada por 05 (cinco) macroestratégias: a) Iniciativas de CHICS; b) Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs); c) Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU; d) Governança Municipal CriEm2i; e) Acessibilidade para todos. O processo de estruturação do Projeto Conecta Linhares prioriza a implantação de tecnologias digitais, treinamentos e modernização institucional e constrói iniciativas voltadas para a transformação da cidade em CHICS.

A metodologia adotada pelo IBRACHICS foi desenvolvida para as condições brasileiras, para a transformação de cidades tradicionais em Cidades Humanas, Inteligentes, Criativas e Sustentáveis (CHICS) e se articula com os conceitos de "Cidades Inteligentes Centradas nas Pessoas", lançados em 2020 pela ONU-Habitat, acima citado, que fornece suporte técnico e estratégico a governos locais, regionais e nacionais para adotar uma transformação digital integrada e multissetorial. Essa abordagem da ONU-Habitat é sustentada por cinco pilares principais: Comunidade, Equidade Digital, Infraestrutura, Segurança e Capacidade. Cada um deles contribui para construir cidades mais inclusivas, seguras e resilientes, ao mesmo tempo em que fortalece os direitos humanos e promove a melhoria da qualidade de vida.

O conceito de "Cidades Inteligentes Centradas nas Pessoas", desenvolvido pela ONU-Habitat, aqui focada, alinha a transformação digital ao desenvolvimento urbano sustentável, garantindo que a tecnologia atenda às necessidades reais das comunidades. Ao contrário de modelos tradicionais que priorizam as capacidades tecnológicas, essa abordagem coloca os moradores no centro do planejamento, visando promover inclusão, prosperidade compartilhada e sustentabilidade. A proposta destaca que o uso estratégico de tecnologias, como dados abertos e plataformas digitais, pode transformar positivamente as cidades, desde que as soluções sejam projetadas para beneficiar diretamente a população.

Além da implantação de tecnologias digitais, modelagem de rede elétrica inteligente, treinamentos e modernização institucional, as iniciativas que serão propostas neste projeto-piloto irão abordar aspectos como o estabelecimento de um horizonte temporal até 2030 para sua execução; os problemas que buscam resolver; os resultados esperados; as estimativas de custos; os indicadores-chave de desempenho (KPIs), para avaliar os impactos e o alcance dos objetivos do Projeto Conecta; e a identificação de possíveis fontes e condições de financiamento que contribuam para a viabilização da implementação do mesmo.

Além da implantação de tecnologias digitais, treinamentos e modernização institucional, o Projeto Conecta Linhares também prevê a priorização das iniciativas em cada dimensão, utilizando a matriz GUT – Gravidade, Urgência e Tendência. Essa técnica auxilia na identificação das prioridades de gestão e na organização das macroatividades, sendo aplicada em contextos como solução de problemas, formulação de estratégias, desenvolvimento de ações e projetos, e apoio à tomada de decisões.

Outro aspecto relevante da metodologia é sua total aderência às Normas ABNT NBR ISO 37101/2017¹ e ABNT NBR ISO 37122/2020² e ao conceito de "Cidades Inteligentes Centradas nas Pessoas", desenvolvido pela ONU-Habitat, para alinhar a transformação digital ao desenvolvimento urbano sustentável e inclusivo, garantindo que a tecnologia atenda às necessidades reais das comunidades. A proposta destaca que o uso estratégico de tecnologias, como dados abertos e plataformas digitais, pode transformar positivamente as cidades, desde que as soluções sejam projetadas para beneficiar diretamente a população.

Ressalta-se que, na era digital em constante evolução, muitas vezes de forma disruptiva, a conectividade e o acesso à tecnologia são fundamentais para a participação plena na sociedade. Isso inclui acesso à educação, serviços governamentais, habitação acessível e outras oportunidades essenciais para o desenvolvimento urbano sustentável. A conectividade, aliada à governança centrada nas pessoas, transforma o jeito como os cidadãos interagem com suas cidades e participam da vida urbana.

1 ABNT NBR ISO 37101/2017 – Desenvolvimento sustentável de comunidades – Sistema de gestão para desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientações para uso.

2 Norma ABNT NBR ISO 37122/2020 – Cidades e comunidades sustentáveis – Indicadores para cidades inteligentes.

4. DETALHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO



ETAPA 1A
Detalhamento
do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

4. DETALHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

A estruturação do Projeto Conecta Linhares cria uma jornada com visão de curto, médio e longo prazos, com horizonte em 2030, e constrói estratégias que não sofrem descontinuidade, com iniciativas transformadoras para as cidades. Portanto, necessita ter políticas resilientes às mudanças de governos, ciclos políticos e conjunturas econômicas, garantindo a continuidade, a sustentabilidade e a evolução das ações estratégicas que promovam qualidade de vida, desenvolvimento econômico, inclusão social, respeito ao meio ambiente, inovação, e sustentabilidade urbana.

Transformar uma cidade tradicional em uma cidade inteligente centrada nas pessoas, de forma Inclusiva, não é uma ação única que possa ser repetida em outras cidades de forma automática. Cada cidade tem suas particularidades e essa transformação tem de ser específica para cada uma delas. Por essa razão, também, a participação da sociedade organizada é fundamental no processo.

Assim, o Projeto Conecta Linhares, contempla:

a. PILAR DE MODERNIZAÇÃO INSTITUCIONAL

- **Elaboração da Minuta de Legislação Municipal para estruturação da governança municipal criativa, empreendedora, inteligente e inovadora.**

A estruturação da Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora, como nível estratégico, será responsável, nas segunda e terceira etapas, pelas propostas e pela estruturação do Projeto Conecta Linhares, com suas iniciativas e, posteriormente, pelas estratégias de implantação e suas

atualizações, se necessário, nos médio e longo prazos. Ela se articulará com dois níveis: um nível decisório e outro nível tático. De maneira interdependentes:

- **Nível Decisório – Conselho de Participação Municipal:** presidido pelo prefeito e composto por todos os secretários municipais, representantes do Governo Estadual, Sistema S, universidades, setores econômico, sociocultural e ambiental, organizações da sociedade civil e lideranças comunitárias, com prioridade para as áreas atingidas pelo desastre ambiental em Mariana. É responsável por aprovar, acompanhar e avaliar as iniciativas do Projeto Conecta Linhares, com foco na inclusão, sustentabilidade e transformação digital.
- **Nível Estratégico – Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora (Governança Municipal CriEm2i):** é a instância pela qual o Prefeito Municipal dirige e monitora a construção e implantação do Projeto Conecta Linhares, envolvendo os relacionamentos com a sociedade e respondendo às necessidades dos cidadãos, criando Valor Público. Compreende os mecanismos de liderança, estratégia e controle, promovendo alinhamento estratégico e garantindo coerência com os planos municipais e respectivas iniciativas sob responsabilidade de construção, implantação e gestão do Nasce-Chics (descrito a seguir) e aprovadas pelo Conselho de Participação Municipal. É coordenado pelo Prefeito Municipal e participam todos os secretários e dirigentes de autarquias.
- **Nível Tático – Núcleo de Ativação e Sustentabilidade da Cidade Inovadora – cidade humana, inteligente, criativa e sustentável (Nasce-Chics):** instância de gestão intersetorial

responsável por integrar ações entre secretarias, eliminar silos e articular as propostas das iniciativas e sua execução técnica. Recebe suporte metodológico do IBRACHICS, durante a estruturação do projeto e é coordenado por um secretário municipal designado pelo Prefeito Municipal e com participação de um titular e um suplente de cada secretaria municipal.

- **Nível Operacional – Secretarias Municipais:** apoiam tecnicamente o Naschi-Chics, fornecendo informações, recursos e suporte à elaboração das iniciativas de CHICS.
- **Estruturação da Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora que atue de maneira multissetorial integrada na construção e implantação de uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável.**

A **Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora (CriEm2i)**, durante a construção e posteriormente na implantação dos planos que compõe o Projeto Conecta Linhares aprovados, atuará no nível estratégico de maneira multissetorial integrada e permitirá à Prefeitura Municipal de Linhares propor iniciativas para aprovação do Conselho de Participação Municipal e na implementação das iniciativas prioritárias de médio e longo prazos, desde a sua total implantação e sua atualização, se necessária, até a avaliação de impacto.

b. PILAR DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E ESTÍMULO À INOVAÇÃO

- I. Implantação de tecnologias digitais, voltadas para a transformação de uma cidade tradicional em uma cidade humana, inteligente, criativa e sustentável (CHICS).

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Governança Inteligente.**

Aplicação web e móvel projetada para facilitar e otimizar as atividades operacionais da governança da prefeitura, desde o recebimento de reclamações até a geração de ordens de serviço, monitoramento do estoque de materiais e sua localização geográfica.

Contém tarefas de rotina executadas pelos funcionários da prefeitura ou serviços terceirizados, como por exemplo: Recolhimento de resíduos, limpeza de ruas, manutenção de praças, obras e todos os demais serviços da cidade que tenham o controle da Prefeitura. As informações são geradas por trabalhadores terceirizados e por funcionários da prefeitura.

No caso de incidentes, os cidadãos e turistas, ou funcionários da prefeitura, podem gerar e abrir chamados para reparação na via pública, como luminárias públicas queimadas, buracos nas vias públicas, uma árvore caída etc. Os incidentes ou tarefas são agrupados por tipos (por exemplo: Iluminação) e ordens de serviço as organizam por bairro, antiguidade e prioridade, otimizando recursos e tempo.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Destino Turístico Inteligente.**

Implantação de aplicativo simples e intuitivo, para apoiar as políticas públicas de turismo da Prefeitura Municipal, desenvolvido sob medida e que organiza e divulga informações atraentes e práticas sobre o Destino Turístico Inteligente (DTI) como atividades e alojamentos disponíveis, meios de transportes recomendado, registro de informações sobre os turistas, agendas culturais, entre outros, além de outros dados para serem utilizados no Sistema de Informações Turísticas Inteligente, com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Emergência e Gestão de Fenômenos Climáticos;**

BENEFÍCIOS DESTACADOS

- **LEVANTAMENTO EFICIENTE:** Acelera o processo de levantamento de incidentes climáticos, permitindo que trabalhadores e funcionários municipais realizem essa tarefa de forma rápida e precisa através do aplicativo móvel.
- **ATENDIMENTO RÁPIDO DE INCIDENTES:** Gestão eficaz dos problemas relatados por temporais, permitindo gerar e acompanhar em tempo real e oferecer resposta a uma situação climática excepcional.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital Aplicativo de Gestão de Oferta de Empregos.**

O Sistema Digital Aplicativo de Gestão de Oferta de Empregos é um módulo voltado ao fortalecimento das políticas de empregabilidade no Município. O módulo possibilita um *match* conciso e eficiente entre candidatos e vagas disponíveis, o que agiliza os processos de contratação e aumenta a assertividade das empresas na seleção.

Para os gestores públicos, o módulo representa uma ferramenta estratégica de desenvolvimento econômico e social ao aproximar talentos das demandas do setor produtivo, gerar indicadores sobre empregabilidade e apoiar ações de qualificação profissional.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Gestão de Comunicação Escolar.**

O Sistema Digital de Gestão de Comunicação Escolar – Educa Trilha – é voltado para fortalecer a comunicação entre escola e aluno, acompanhando o nível de engajamento dos estudantes ao longo do ano.

A plataforma estimula a participação ativa por meio de desafios de inovação, que aproximam alunos, professores e gestores em torno de metas educacionais criativas e colaborativas. Com isso promove um ambiente dinâmico e inclusivo, incentivando novas práticas pedagógicas e preparando as escolas para os desafios do futuro.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Gestão da Sala do Empreendedor.**

O Sistema Digital de Gestão da Sala do Empreendedor – Empreenda Certo – apoia empreendedores desde a fase da ideia até a gestão e expansão do negócio, contando com o suporte da inteligência artificial para estruturar um plano inicial com OKRs, modelo de negócios, definição de persona e outros elementos essenciais.

Além disso, oferece indicadores, acompanhamento de evolução e suporte estratégico, fortalecendo o ecossistema local de inovação e impulsionando o desenvolvimento econômico da cidade

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital Aplicativo da Cidade.**

O Sistema Digital Aplicativo da Cidade é uma solução digital multifuncional disponibilizada em forma de aplicativo e projetada para melhorar a experiência dos habitantes locais e visitantes do município. Com aplicativos móveis para Android e iOS, a plataforma visa oferecer acesso fácil e rápido a informações essenciais e relevantes para os cidadãos. Tem o objetivo de apoiar a transformação digital do município, fornecendo informações valiosas e na palma da mão em diversos contextos.

- **Implantação de quatro praças com WiFi, na região das praias, para atender aos atingidos.**

Implantação de Hotspot Wi-Fi em 04 (quatro) praças – sendo pelo menos 02 (duas) nas regiões atingidas pelo desastre ambiental de Mariana – com localização a ser

definida pela Prefeitura Municipal de Linhares - para utilização dos micro e pequenos negócios, turistas e moradores.

A seleção de espaços públicos com Wi-Fi deve obedecer a aspectos de espaço e geografia, este último com o intuito de manter a qualidade e alcance do sinal a ser entregue aos usuários finais. Assim mesmo, os espaços públicos com Wi-Fi ou espaços públicos digitais devem estar localizadas em espaços de convivência ou próximas de repartições públicas com o objetivo de que a população consiga acessar ou saber dos serviços oferecidos mesmo antes de ingressar ao local, diminuindo assim filas desnecessárias e melhorando a logística dos serviços públicos abertos aos micro e pequenos negócios, aos turistas e à população.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital Aplicativo Procon online.**

Implantação do aplicativo Procon Online que permite ao consumidor, via celular, efetuar agendamento, reclamações, acesso ao ranking dos micro e pequenos negócios, módulo de pesquisa de preços e teleaudiência para mediação de conflitos e busca de soluções.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital Aplicativo de Marketplace Delivery**

Implantar o sistema tecnológico de marketplace municipal de delivery e catálogo digital, com o objetivo de divulgar e fortalecer os micro e pequenos negócios de Linhares, principalmente os das regiões atingidas pelo desastre ambiental provocado pelo rompimento da barragem em Mariana (MG), inclusive para turistas, e estimular a economia.

O sistema de marketplace tem o objetivo de disponibilizar uma solução completa de delivery dentro do aplicativo da Prefeitura Municipal para venda de produtos dos micro e pequenos negócios localizados na cidade, principalmente os das regiões atingidas pelo desastre ambiental provocado pelo rompimento da barragem em Mariana (MG).

Será disponibilizado um sistema de controle web para gestão de produtos, pedidos, cupons, entre outros detalhados a seguir:

● SISTEMA DE CONTROLE

- Login/ Cadastro;
- Controle de lojas e suas filiais;
- Controle de produtos;
- Processo para efetuar pedido;
- Pagamento na entrega;
- Avaliação do pedido;
- Notificação push para acompanhamento do pedido;
- Notificação push de promoções;
- Sistema desktop (Windows) de impressão de pedido;
- Controle de taxa de entrega;
- Controle de disponibilidade de produtos por dia da semana;
- Controle de cupons de desconto;
- Controle de preços promocionais;
- Controle de impressão por produto.

Além do sistema de controle, serão disponibilizados os módulos para o aplicativo da prefeitura (Android e IOS), com propósito de permitir aos usuários finais a realização de pedidos.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital Aplicativo de Teleatendimento.**

O sistema de Teleatendimento será integrado ao aplicativo da prefeitura de modo transparente, de forma que o paciente consiga de forma amigável receber um atendimento médico preliminar.

O sistema permitirá que o paciente tenha seu atendimento incluído em uma listagem de teleconsultas no aplicativo da prefeitura. O aplicativo envia um alerta no horário da consulta, bem como a confirmação de que o médico estará na sala virtual de atendimento.

A sala virtual de atendimento irá exibir em videoconferência a participação do paciente e do médico. O médico realiza o controle de uma consulta virtual, podendo iniciá-la, executá-la e finalizá-la.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação do Sistema Digital de Gestão de Frota.**

O Sistema Digital de Gestão de Frota otimiza a gestão de veículos públicos, com controle de combustível, gestão de frota locada, compartilhamento de veículos e identificação de condutores infratores.

Esse sistema entrega benefícios como eficiência administrativa e inovação em políticas públicas. Ao utilizá-lo, o município terá em mãos ferramentas modernas e

integradas que contribuem para a redução de custos e aumento da eficiência operacional.

- **Desenvolvimento de Customizações e Implantação da plataforma inteligente de gestão de projetos e de iniciativas de CHICS.**

A Plataforma Inteligente de Gestão de Projetos e de Iniciativas de CHICS é um módulo desenvolvido para alinhar a execução administrativa ao plano de governo, garantindo acompanhamento de programas e ações prioritárias.

A solução facilita a gestão pública ao oferecer uma visão integrada das iniciativas em andamento, permitindo rápida tomada de decisão e promovendo a decisão baseada em dados. Com isso, gestores públicos podem planejar, monitorar e entregar resultados de forma mais eficiente, transparente e alinhada às demandas da população

- **Implantação do Living Lab – Centro de Prototipagem de Tecnologias.**

Centro de prototipagem no IFES-Linhares. Elaboração de Projeto Executivo para construção do Centro de Inovação Tecnológica (CIT) que ficará localizado no IFES - Campus Linhares e envolverá um conjunto de infraestrutura e recursos humanos que visam apoiar o desenvolvimento de produtos e processos inovadores que tenham potencial de gerar receita e renda para a comunidade envolvida.

O CIT Linhares será o espaço tecnológico que possibilitará a alocação segura de serviços digitais implantados em Linhares, tornando sustentável o custo de hospedagem deles.

Por meio das atividades do CIT Linhares, a comunidade poderá capacitar-se para o uso de tecnologias, se beneficiar de pesquisas e desenvolvimento de soluções propostas por alunos e pesquisadores, desenvolvimento de novos produtos e processos, gerando novos negócios para empresas locais, promoção de desafios tecnológicos, de empreendedorismo e de inovação.

O CIT Linhares abrigará ainda a incubadora de Linhares, que por meio de um programa anual de ações, oferecerá suporte para incubação de startups, mentorias, prototipagem, pesquisa, conexões de mercado e outros. Além de ser espaço de criação, inovação e incentivo aos negócios de impacto socioambientais.

Nesta etapa (12 meses) será elaborado o projeto do CIT Linhares que abrangerá a estrutura física, metodologias de trabalho, protocolos de serviços tecnológicos e prospecto de serviços de pesquisa, desenvolvimento e capacitação que o espaço se propõe a entregar.

Também nesta etapa (12 meses), a incubadora atuará rodando um edital de incubação de empreendimentos, para captar ideias e projetos para a incubadora, oferecendo todo suporte de desenvolvimento pelo CIT.

O Centro de Inovação Tecnológica, após implantado, terá sua atuação pautada pelos seguintes objetivos:

- Incubação e apoio à pesquisa e desenvolvimento de tecnologias (inclusive sociais), para que se tenha produtos certificados e patenteados que alavanquem a economia de Linhares;
- O CIT quando estiver com sua infraestrutura de TI pronta irá alocar as plataformas que serão implantadas em Linhares e que serão

transferidas pelo IBRACHICS ao IFES, para que fique à disposição da sociedade e de pesquisadores. Cabe ressaltar que, no caso da plataforma de formação para o empreendedorismo em micro e pequenos negócios, tecnologias e capacitação, a gestão e a operação da plataforma ficará a cargo da Prefeitura de Linhares;

- Plataforma de formação para o empreendedorismo em micro e pequenos negócios, tecnologias e capacitação.

- **Estruturação técnica do modelo de rede elétrica inteligente.**

Modelagem técnica, econômica, financeira e jurídica de PPP de iluminação pública inteligente para o Município de Linhares. Para se transformar em uma CHICS, a prefeitura precisa adequar sua infraestrutura tecnológica por meio de seu parque de iluminação pública, transformando a rede de iluminação da cidade numa verdadeira plataforma de transmissão de dados, levando também conectividade 5G para todas as pessoas.

A melhor forma de fazer um parque de iluminação pública inteligente é por meio de uma parceria público-privada, a exemplo do que vem sendo feito em diversas cidades do País.

Será estruturada uma modelagem técnica, econômica, financeira e jurídica que levará em conta o atual parque de iluminação pública do município, considerando os estudos para Linhares do Centro de Operações Inteligente que abrangerá: Eficientização; modernização; expansão; operação; e manutenção da iluminação pública, energia solar e telecomunicações.

- **Modelagem do Núcleo Pioneiro da Central de Gestão Inteligente da Cidade (CG2I).**

Desenvolvimento do "Núcleo SmartGov" – Núcleo pioneiro para a CG2I do Município de Linhares. O desenvolvimento do Núcleo SmartGov visa preparar o município de Linhares para se transformar em uma CHICS. Esse núcleo representará um modelo pioneiro, de rápida implementação e alto impacto, funcionando como alavanca para a construção da futura CG2I.

O Núcleo SmartGov terá como objetivos principais:

- Promover inclusão digital e social, por meio da democratização do acesso à internet em espaços públicos e estratégicos;
- Modernizar os processos internos da gestão municipal, eliminando silos de informação, integrando setores e ampliando a transparência;
- Disponibilizar informações estratégicas em tempo real para subsidiar a tomada de decisões, tanto operacionais quanto estratégicas, incluindo o Chefe do Executivo;
- Estabelecer as bases operacionais e tecnológicas para a CG2I, com um modelo enxuto, escalável e de geração de valor imediato.

O Núcleo SmartGov será desenvolvido levando-se em conta os seguintes componentes:

- ✓ Implantação de Wi-Fi público gratuito em pontos estratégicos, promovendo inclusão digital;
- ✓ Adoção de soluções tecnológicas de mercado, voltadas para aprimorar a prestação de serviços, a gestão pública e o atendimento ao cidadão;
- ✓ Criação de uma Sala de Situação, ambiente físico e digital colaborativo, equipado com dashboards (painéis executivos) para monitoramento de indicadores, apoio à tomada de decisão e integração entre as secretarias municipais;
- ✓ Elaboração de um modelo conceitual e operacional para a CG2I, estruturando os processos, a governança e as tecnologias necessárias para sua consolidação futura.

Com a futura implantação do núcleo SmartGov esperam-se os seguintes resultados:

- Criação de um ambiente funcional, interativo e demonstrável, que gera valor direto para cidadãos e gestores;
- Melhoria imediata na gestão pública, com aumento da eficiência, da transparência e da capacidade de resposta;

- Digitalização de serviços, disponibilização de dados em tempo real e oferta de conectividade pública, ampliando a interação entre governo e sociedade;
- Redução de riscos na transformação digital municipal, por meio de uma abordagem incremental, escalável e financeiramente sustentável;
- Formação de uma base sólida para a futura implantação da CG2I, consolidando um modelo de cidade inteligente centrado nas pessoas, orientado a dados e sustentável.

A estratégia de implantação do núcleo SmartGov contém uma abordagem progressiva, com a implantação em fases sucessivas de entrega de resultados, permitindo ganhos rápidos e visíveis, ao mesmo tempo em que estrutura as condições para uma transformação digital robusta e perene.

c. PILAR DE CAPACITAÇÃO

Treinamentos para o Nasce-Chics e para a sociedade, conforme descrito a seguir:

- Treinamento em Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável;
- Treinamento em Gestão de Equipes de Alta Performance;
- Treinamento em Letramento Digital;
- Treinamento em Inteligência Artificial (IA);

- Treinamento em Lei Geral de Proteção de Dados;
- Workshop sobre Cidade Inteligente, Centrada nas Pessoas, para o Conselho de Participação Municipal;
- Treinamento para adequação à NR-1 de saúde e bem-estar;
- Aula Espetáculo sobre a Importância da Educação na Era da Inovação, ofertada à comunidade de Linhares;
- 800 horas/aula de capacitação no uso das tecnologias digitais, ofertadas às comunidades atingidas, micro e pequenos empreendedores e profissionais da educação;
- Treinamento para adequação à NR-1 de saúde e bem estar para micro e pequenos empreendedores, especialmente das regiões atingidas.

INICIATIVAS PRIORITÁRIAS

- **Elaboração do plano de educação digital e midiática, para professores municipais, contendo grade curricular.**

Estruturação, em articulação com a Secretaria Municipal de Educação, de um plano-piloto em 3 (três) escolas da rede municipal de iniciativas voltadas para a educação digital e midiática. Diagnóstico com pesquisa junto aos professores e pedagogos das 3 (três) escolas, elaboração de plano com definição e estruturação de grade curricular de formação continuada dos professores, funcionários e demais profissionais da educação e das equipes voltada para a implementação da educação digital e midiática e uso pedagógico intencional dos dispositivos digitais.

- **Elaboração de Iniciativas de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável, baseadas em Infraestrutura Inteligente, que serão aprovadas pelo Conselho de Participação Municipal.**

A estruturação será realizada a partir de uma matriz composta por seis dimensões inteligentes, sustentadas por tecnologias digitais: governança, economia, mobilidade urbana, meio ambiente, pessoas e qualidade de vida. Essa abordagem combina inovação, criatividade e sustentabilidade, colocando o ser humano no centro das ações, para enfrentar de forma eficiente os desafios crescentes da urbanização e promover o desenvolvimento sustentável e inclusivo.

- **Estruturação da Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora que atue de maneira multissetorial integrada na implantação de uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável.**

A Governança Municipal CriEm2i, após preparar as iniciativas consideradas prioritárias pelo Conselho de Participação Municipal, facilitará a implantação do Projeto Conecta Linhares, articulando com as partes interessadas no sentido de implantar em sequência as iniciativas que mais atendam as necessidades da população durante os médio e longo prazos, construindo Valor Público, e a divulgação das informações relevantes para os cidadãos durante posterior implantação em tempo hábil; o aumento do conhecimento das pessoas através do acesso à informação, sem a burocracia, permitindo a participação na tomada de decisões de políticas públicas; e produtividade aprimorada e economia de custos nas licitações e/ou compras governamentais na gestão da cidade de Linhares como CHICS.

A Governança Municipal CriEm2i também aumentará a eficiência da gestão do Nasci-Chics, com as informações sendo compartilhadas entre as várias secretarias e setores da Prefeitura Municipal de Linhares, no sentido de aumentar a eficiência, a eficácia e a produtividade no desempenho das suas funções e, também, na interoperabilidade, onde é buscado – com o Governo Digital – o gerenciamento de dados de forma compartilhada.

Durante a implantação dos Planos do Projeto Conecta Linhares e posteriormente ao longo do tempo a Governança Municipal CriEm2i é estruturada com base em princípios de inovação, sustentabilidade e integração multissetorial, adotando modelos reconhecidos internacionalmente e a expertise acumulada por instituições pioneiras no desenvolvimento urbano inteligente. A arquitetura institucional dessa governança é fundamentada tanto em normativas internacionais, como a ABNT NBR ISO 37101:2017, quanto em metodologias aplicadas e premiadas no Brasil e no exterior.

Essa norma NBR ISO estabelece requisitos para um sistema de gestão para o desenvolvimento sustentável em comunidades, orientando cidades a adotarem práticas integradas que promovam inteligência, resiliência e compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Essa abordagem fortalece a capacidade das cidades de gerir seus territórios de forma eficiente, equitativa e com foco na geração de Valor Público para toda a sociedade.

- **Elaboração de Diretrizes de Requalificação para o Desenvolvimento Urbano Inteligente, na região atingida.**

O município de Linhares vive um momento estratégico de expansão e transformação, impulsionado por seu vigor econômico, pela presença de ecossistemas singulares e por uma sociedade cada vez mais conectada e participativa. Serão estabelecidas **Diretrizes Urbanísticas para a Transformação de Linhares em uma CHICS**, estabelecendo uma base técnica e conceitual para

orientar políticas públicas, investimentos e projetos integrados de desenvolvimento urbano sustentável, inovação e turismo inteligente.

As diretrizes estarão aderentes ao escopo do PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E ORDENAMENTO TERRITORIAL DE LINHARES, elaborado com base nos critérios do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), e visam alinhar a cidade aos princípios contemporâneos de resiliência, inteligência territorial e valorização cultural.

- **Elaboração do Plano Mestre de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável (CHICS), com as diretrizes a serem adotadas pela governança municipal, e por ela aprovadas.**

Estruturação de iniciativas para transformar Linhares em uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável (CHICS) para implantação nos médio e longo prazos com horizonte em 2030, de forma inclusiva, a partir de uma matriz composta por seis dimensões inteligentes sustentadas por tecnologias digitais: governança, economia, mobilidade urbana, meio ambiente, pessoas e qualidade de vida. Essa abordagem combina inovação, criatividade e sustentabilidade, colocando o ser humano no centro das ações, para enfrentar de forma eficiente os desafios crescentes da urbanização e promover o desenvolvimento sustentável e inclusivo.

- **Elaboração do Plano de Cidade Inteligente Inclusiva, com Acessibilidade de Pessoas com Deficiência.**

A CHICS centrada nas pessoas de forma inclusiva direciona seu desenvolvimento para uma alta qualidade de vida e deve ser inclusiva.

A CHICS inclusiva representa uma abordagem inovadora, centrada no cidadão, que busca ampliar os benefícios das iniciativas implantadas, articulando de forma integrada seus seis componentes fundamentais – governo inteligente, economia inteligente, mobilidade inteligente, meio ambiente inteligente, pessoas inteligentes e qualidade de vida inteligente – a todos os segmentos da população. Essa visão assegura que as ações contemplem de forma equitativa as necessidades de todos que vivem, trabalham ou visitam a cidade, incluindo pessoas com deficiência, crianças, idosos e demais grupos sociais, promovendo inclusão, acessibilidade e qualidade de vida para todos, usando o lema “não deixar ninguém para trás” da Agenda 2030 da ONU – Organização da Nações Unidas.

- **Elaboração do Plano de Ação para o Desenvolvimento de Destino Turístico Inteligente e Sustentável (DTIS).**

O DTIS atuará como base para o Programa CHICS, com a implantação imediata de tecnologias digitais que são o suporte para o desenvolvimento do turismo de experiência (gastronômico, ecológico, náutico, esporte e lazer); turismo de base comunitária; e turismo de vilarejo e rural, cuja principal atração turística é o modo de vida da população local, sua cultura, lazer e sustentabilidade ambiental, contribuindo para o desenvolvimento humano e socioeconômico da população e já dando os passos iniciais das CHICS.

- **Elaboração do Plano de Ação da Agenda 2030 da ONU.**

Em 2015, todos os 193 Estados-Membros das Nações Unidas apoiaram a Agenda 2030, com seus Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) que incluem 17 objetivos, 169 metas e 241 indicadores a serem alcançados até 2030, demonstrando o compromisso internacional para alcançar o desenvolvimento sustentável em nível mundial, nas suas dimensões econômica, social e ambiental, projetado para ser implementado através da colaboração de governos, sociedade civil e empresas.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são o primeiro pacto global para criar um futuro em que “ninguém seja deixado para trás”. Eles englobam todos os aspectos do bem-estar humano e do planeta e são um chamado para a ação para erradicar a pobreza, proteger a Terra e garantir que todas e todos possam viver em paz e prosperidade.

Com o objetivo de alinhar-se aos compromissos assumidos pelo Brasil junto à Organização das Nações Unidas (ONU) no âmbito da Agenda 2030, será elaborado para o município de Linhares o **“Plano de Ação Local para os ODS 2030 da ONU”**. Esse plano estabelecerá os compromissos fundamentais para a implementação dos ODS, tendo como referência as iniciativas prioritárias do Projeto Conecta, além das diretrizes do Plano Diretor Municipal (PDM) e do Plano Plurianual de Aplicações (PPA) em vigor.

- **Elaboração do Plano de Governo Digital, com as diretrizes para acompanhamento pela Prefeitura de todas as tecnologias que serão implantadas.**

O Plano de Governo Digital visa estabelecer diretrizes e estratégias para a implantação de políticas e ações de transformação digital no âmbito da administração municipal de Linhares. O Plano de Governo Digital contribui para promover a eficiência, transparência e acessibilidade dos serviços prestados aos cidadãos por meio do uso da tecnologia e da inovação, bem como para promover maior eficiência e redução de custos da administração municipal como um todo.

O Plano de Governo Digital contempla, dentre outros aspectos, a elaboração de diretrizes para a criação de uma futura **Central de Gestão Integrada e Inteligente (CG2I)** que contribuirá para o exercício da Governança Municipal CriEm2i.

- **Elaboração do plano de mobilidade urbana inteligente (PlanMob 2026).**

O PlanMob 2025 fará a revisão e a modernização do Plano de Mobilidade Urbana de Linhares 2011, atendendo à legislação federal e às demandas de crescimento urbano e tecnológico do município. Fundamentado nos princípios CHICS/IBRACHICS, o plano visa integrar mobilidade, inovação e sustentabilidade, com foco em transporte público eficiente, mobilidade ativa, acessibilidade universal e tecnologias inteligentes (IoT, sensoramento, big data e sistemas MaaS).

Seu objetivo é dotar Linhares de um instrumento estratégico, participativo e orientado à inovação, capaz de guiar políticas públicas, investimentos e decisões de planejamento urbano até 2035.

5. ETAPAS E ENTREGAS



ETAPA 1A Detalhamento do Plano de Trabalho

Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

5. ETAPAS E ENTREGAS

Este plano de trabalho contém as seguintes etapas e objetivos:

ETAPA 1A – DETALHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO E MINUTA DA LEGISLAÇÃO MUNICIPAL QUE ESTRUTURA A GOVERNANÇA MUNICIPAL CriEm2i

Entregas da Etapa 1A

1. Reunião On-line de Mobilização da Equipe
2. Detalhamento do Plano de Trabalho
3. Reunião com a comissão municipal de coordenação do Projeto Conecta Linhares – Kickoff Meeting
4. Briefing do Projeto Conecta visando sua divulgação junto às comunidades locais a fim de promover entendimento, engajamento e mobilização social em torno do desenvolvimento do projeto
5. Elaboração da minuta de Legislação Municipal para estruturação da governança municipal criativa, empreendedora, inteligente e inovadora

Observações Importantes:

- As reuniões e treinamentos que, por motivo de indisponibilidade de agenda dos contratantes, agentes da prefeitura municipal ou demais partes interessadas, não forem realizados durante esta etapa não serão

considerados pendências para fins de validação e aceitação das entregas e cumprimento da etapa.

- O cumprimento dos prazos referentes à instalação dos pontos de Wi-Fi, implantação dos aplicativos e demais soluções tecnológicas está condicionado às definições técnicas e às providências formais que devem ser adotadas pela administração municipal e, em especial, pela área de Tecnologia da Informação (TI).

ETAPA 1B – IMPLANTAÇÃO DE APLICATIVOS E TREINAMENTOS

Entregas da Etapa 1B

6. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Governança Inteligente: implementação da operação interna (backoffice)
7. Desenvolvimento e Implantação das customizações do Sistema Digital de Emergência e Gestão de Fenômenos Climáticos: implementação da operação interna (backoffice)
8. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital Aplicativo de Gestão da Oferta de Empregos
9. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Gestão da Comunicação Escolar

10. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Gestão da Sala do Empreendedor
11. Elaboração do Programa de Educação Digital e Midiática para Professores e Profissionais de Educação da Rede Municipal, contendo grade curricular
12. Treinamento em Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)
13. Treinamento em Gestão de Equipes de Alta Performance para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)
14. Treinamento sobre Internet no Brasil: contexto, evolução e impactos sociais para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)
15. Treinamento em Inteligência Artificial (IA) para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)
16. Treinamento em Lei Geral de Proteção de Dados para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)
17. Treinamento em Letramento Digital para o Núcleo de Ativação e de Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)

Observações Importantes:

- As reuniões e treinamentos que, por motivo de indisponibilidade de agenda dos contratantes, agentes da prefeitura municipal ou demais partes interessadas, não forem realizados durante esta etapa não serão considerados pendências para fins de validação e aceitação das entregas previstas.
- O cumprimento dos prazos referentes à instalação dos pontos de Wi-Fi, implantação dos aplicativos e demais soluções tecnológicas está condicionado às definições técnicas e às providências formais que devem ser adotadas pela administração municipal e, em especial, pela área de Tecnologia da Informação (TI).

ETAPA 2 – IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, WORKSHOP SOBRE CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL, ELABORAÇÃO DE DIRETRIZES E PLANOS E TREINAMENTOS

Entregas da Etapa 2

18. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Governança Inteligente: implementação e operacionalização das customizações

19. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Destino Turístico Inteligente
20. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Emergência e Gestão de Fenômenos Climáticos: implementação e operacionalização das customizações
21. Elaboração do Plano de Cidade Inclusiva, com Acessibilidade de Pessoas com Deficiência
22. Elaboração do Plano de Ação para o Desenvolvimento de Destino Turístico Inteligente
23. Elaboração de Diretrizes Urbanísticas para a Transformação de Linhares em uma Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável
24. Aula Espetáculo sobre a Importância da Educação na Era da Inovação, ofertada à Comunidade de Linhares
25. Workshop sobre Cidade Inteligente, Centrada nas Pessoas, para o Conselho de Governança Participativa Municipal
26. Elaboração de Iniciativas de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável, baseadas em Infraestrutura Inteligente, a serem aprovadas pelo Conselho de Governança Participativa Municipal
27. Desenvolvimento e implantação das customizações do Sistema Digital de Gestão de Frota

28. Desenvolvimento e implantação da Plataforma Inteligente de Gestão de Projetos e de Iniciativas de CHICS

29. Treinamento sobre Adequação à NR-1 de Saúde e Bem-estar para o Núcleo de Ativação e Sustentabilidade da Cidade Inovadora (Nasci-Chics)

Observações Importantes:

- As reuniões e treinamentos que, por motivo de indisponibilidade de agenda dos contratantes, agentes da prefeitura municipal ou demais partes interessadas, não forem realizados durante esta etapa não serão considerados pendências para fins de validação e aceitação das entregas previstas.
- O cumprimento dos prazos referentes à instalação dos pontos de Wi-Fi, implantação dos aplicativos e demais soluções tecnológicas está condicionado às definições técnicas e às providências formais que devem ser adotadas pela administração municipal e, em especial, pela área de Tecnologia da Informação (TI).

ETAPA 3 – ESTRUTURAÇÃO DA GOVERNANÇA PARA IMPLANTAÇÃO DE CHICS, IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS E ELABORAÇÃO DE PLANOS

Entregas da Etapa 3

- 30. Revisão do Plano de Mobilidade Urbana de Linhares (PlanMob 2026)
- 31. Elaboração do Plano de Governo Digital, com as diretrizes para acompanhamento pela Prefeitura das tecnologias que serão implantadas
- 32. Modelagem do Núcleo Pioneiro da Central de Gestão Integrada e Inteligente da Cidade
- 33. Desenvolvimento e implantação do Sistema Digital Aplicativo da Cidade
- 34. Implantação de quatro praças com WiFi, na região das praias, para atender os atingidos
- 35. Desenvolvimento e implantação do Sistema Digital Aplicativo de Marketplace Delivery
- 36. Desenvolvimento e implantação do Sistema Digital Aplicativo Procon Online
- 37. Desenvolvimento e implantação do Sistema Digital Aplicativo de Teletendimento

- 38. Treinamento para adequação à NR-1 de Saúde e Bem-estar para a Comunidade de Regência
- 39. Estruturação da Governança Municipal Criativa, Empreendedora, Inteligente e Inovadora, que atue de maneira multissetorial integrada na implantação de uma CHICS
- 40. Elaboração do Plano de Ação da Agenda 2030 da ONU

ETAPA 4 – CAPACITAÇÃO, IMPLANTAÇÃO DE LIVING LAB, MODELO DE REDE ELÉTRICA INTELIGENTE E ELABORAÇÃO DO PLANO MESTRE DE CIDADE HUMANA, INTELIGENTE, CRIATIVA E SUSTENTÁVEL

Entregas da Etapa 4

- 41. 800 horas/aula de capacitação no uso de tecnologias digitais, ofertadas às comunidades atingidas, micros e pequenos empreendedores e professores e profissionais de educação da Rede Municipal de Ensino
- 42. Implantação do Living Lab Rio Doce – Centro de Prototipagem de Tecnologias CHICS
- 43. Estruturação técnica do Modelo de Rede Elétrica Inteligente

44. Elaboração do Plano Mestre de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável, com as diretrizes a serem adotadas pela Governança Municipal e por ela aprovadas

Observações Importantes:

1. As reuniões e treinamentos que, por motivo de indisponibilidade de agenda dos contratantes, agentes da prefeitura municipal ou demais partes interessadas, não forem realizados durante esta etapa não serão considerados pendências para fins de validação e aceitação das entregas previstas.
2. O cumprimento dos prazos referentes à instalação dos pontos de Wi-Fi, implantação dos aplicativos e demais soluções tecnológicas está condicionado às definições técnicas e às providências formais que devem ser adotadas pela administração municipal e, em especial, pela área de Tecnologia da Informação (TI).

6. CRONOGRAMA FÍSICO DETALHADO



ETAPA 1A
Detalhamento
do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

6. CRONOGRAMA FÍSICO DETALHADO

O cronograma físico apresenta a distribuição temporal das atividades previstas no âmbito do Projeto Conecta, contemplando as cinco etapas principais de execução.

Organizado em um horizonte de 12 meses, o cronograma foi estruturado de modo a garantir coerência entre as ações estratégicas, a disponibilidade institucional da gestão municipal e a entrega progressiva dos produtos planejados.

Cada etapa está associada a um conjunto de entregas intermediárias e finais, distribuídas de forma sequencial e interdependente, com sobreposição de atividades nos casos em que a integração entre ações for essencial para o sucesso da implantação. O cronograma contempla atividades de planejamento, capacitação, estruturação de governança, implantação tecnológica, desenvolvimento institucional, mobilização social e entregas técnicas, garantindo uma abordagem metodológica completa e alinhada aos princípios da transformação digital sustentável.

A tabela com o cronograma físico está como anexa a este presente documento.

7. EQUIPE GERENCIAL E DE ESPECIALISTAS DO IBRACHICS



ETAPA 1A
Detalhamento
do Plano de Trabalho
Preparação, planejamento
e estruturação dos trabalhos

7. EQUIPE GERENCIAL E DE ESPECIALISTAS DO IBRACHICS

Para o desenvolvimento do projeto serão alocadas equipes com um total de 54 profissionais, com atribuições específicas e que serão os pontos focais para a interação do IBRACHICS com a Prefeitura Municipal. A composição da equipe do IBRACHICS pode ser vista a seguir e seus currículos resumidos estão apresentados no Anexo **Função e Profissionais, IBRACHICS**.

FUNÇÃO	PROFISSIONAL
Direção Geral	André Gomyde Porto
Direção Técnica	Antonio Fernando Doria Porto
Direção Administrativa, Financeira e Tecnológica	Almir Cordeiro Junior
Coordenação Técnica	Madalena de Carvalho Nepomuceno
Coordenação Tecnológica	Carlos Alberto dos Santos Passos

Equipe Técnica	Ana Carla Fonseca Antônio Fonseca Clóvis de Barros Filho Cristovam Buarque Felipe Chibás Ortiz Geovani Alípio Hideraldo Almeida Luiz Paulo Vellozo Lucas Marcos Correia Marta Poggi Maurício Sestopal Paulo Dias Pedro Porto Sérgio Kofuji Sérgio Myssior Sílvia Varejão
----------------	--

Equipe Operacional	Alberto Péres Neto
	André Hees
	André Stáble
	Carlos Braga
	Debora Moraes
	Diógenes Casagrande
	Eliomar Mazzoco
	Fernando Camargo
	Fernando Pignaton
	Giovana Martinelli
	Jefferson Carvalho
	Jorge Beingolea
	Júlio Pompeu
	Larissa Magalhães
	Leandro Ramos
	Letícia Deps
	Luciana Féres
	Marlene Cordeiro
	Michelle Barrêto
	Rosângela Simões
	Waldinar Marques

Atendimento ao disposto no item 7 inciso 7.1 do Termo de Referência

Seguem as informações em atendimento ao Item 7. "QUALIFICAÇÃO TÉCNICA PROFISSIONAL" inciso 7.1 - "A equipe da contratada deverá conter pelo menos dois responsáveis técnicos, profissionais de nível superior, sendo pelo menos um com qualificação profissional em Gestão de Tecnologia da Informação."

O profissional e líder técnico do projeto que atua com projeto multissetorial integrado é **Antonio Fernando Doria Porto**, Engenheiro Metalurgista foi o Secretário de Planejamento e Coordenador Geral do Projeto Terra na Prefeitura Municipal de Vitória, um dos primeiros planos multissetoriais integrados do Brasil e um dos primeiros do mundo voltados para regiões de desenvolvimento desordenado e que recebeu o "Prêmio CAIXA *Melhores Práticas em Gestão Local* 2001/2002" e da ONU-Habitat II, em 2002, como uma das melhores práticas sociais do mundo.

O profissional de nível superior com qualificação profissional em Gestão de Tecnologia da Informação (TI), é Carlos Alberto dos Santos Passos, Doutor em Engenharia Elétrica na área de Computação e Automação Industrial pela Unicamp, com larga atuação na área de TIC e coordenador responsável pelo Planejamento Estratégico Campinas Cidade Inteligente 2019-2029.



CONECTA **LINHARES**

CIDADE HUMANA, INTELIGENTE,
CRIATIVA E SUSTENTÁVEL

IBRACHICS

Instituto Brasileiro de Cidades Humanas, Inteligentes, Criativas e Sustentáveis

